



Директор МБУ ДО
«Дом детского творчества» г. Сорска
Е.Е.Грудинина
20 сентября 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дом детского творчества» г. Сорска
на 2020-2022 годы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дом детского творчества» г. Сорска
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации 93,40					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 92,00	Размещение информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации соответствующие содержанию порядку (форме), установленным нормативным правовым актам в полном объеме	11.09.2020	Грудинина Е.Е. директор	Обновлена информация об учреждении на сайте учреждения	20.09.2020
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90,00	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	11.09.2020	Грудинина Е.Е. директор	На сайте учреждения создана вкладка «Дистанционное обучение» для каждого кружка Имеется вкладка «Форум», где каждый	20.09.2020

				желающий может задать вопрос	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» - 97,00	Размещение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме	11.09.2020	Грудина Е.Е. директор	На информационных стендах учреждения размещена информация о деятельности образовательной организации (в случае изменений, информационные стенды обновляются)	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг – 88,00					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100,00	Недостатков не выявлено	-	-	-	-
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 76,00	Провести анкетирование для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ	II полугодие 2020 г.	Куоконен Н.А. зам.директора по ВР	анкетирование проводилось в два этапа. 1 этап очный – розданы анкеты, проведен анализ. 2 дистанционный – https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSee28lMsOYI_nquWO-JoVNtdEZwdHVN-DwNp_3R4y62zg5zE6Q/viewform?usp=sf_link Опрос по выявлению	1 этап – январь 2021 2 этап – с февраля 2021

				востребованности различных направлений дополнительного образования в г. Сорске	
III. Доступность услуг для инвалидов - 48,00					
Отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Принять меры по оборудованию: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	2022 г.	Грудинина Е.Е. директор		
Не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принять меры по установке оборудования, позволяющему: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2022 г.	Грудинина Е.Е. директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций – 100,00					
Недостатков не выявлено	Провести Педагогический совет с включением в повестку вопросов делового этикета.	Декабрь 2020г.	Куоконен Н.А. зам.директора по ВР	Вопросы о деловом этикете педагогов поднимается на каждом педагогическом совете	ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,30					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – 99,00	Провести Педагогический совет с включением в повестку вопросов делового этикета	Декабрь 2020г.	Куоконен Н.А. зам.директора по ВР	Вопрос рассмотрен на педагогическом совете, наличие протокола (вопрос 6. Соблюдение делового этикета в педагогической деятельности)	28.12.2020 Протокол №2 заседания педагогического совета
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 93,00	Провести родительское собрание с включением в повестку вопросов удовлетворенности условиями оказания услуг	II полугодие 2020г. по графику	Куоконен Н.А. зам.директора по ВР		